

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУЗ «Тербунская ЦРБ»



О.Ц. Габулов

января 2024 г.

**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ГБУЗ «Тербунская ЦРБ»**

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее по тексту – МО) предоставляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», лицензией на осуществлении медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации по лицензированию отдельных видов деятельности, Уставом МО, Положением по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «Тербунская ЦРБ».

2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, регистратуре, сайте ГБУЗ «Тербунская ЦРБ» - terbuny48med.ru.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Время предоставления платных медицинских услуг в МО:

7.1. 13:00-14:00 (периодические профосмотры)

7.2. 15:40-17:00 (другие платные услуги)

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

8.1. Обратиться в подразделение оказания платных услуг (кабинет картотеки медицинских осмотров, регистратура) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления договора в письменной форме, а так же получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.

8.2. Обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинской услуги.

8.3. Обратиться в кабинет, указанный в договоре.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. в случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. в случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача.

11. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.