

**«СОГЛАСОВАНО»**  
Мотивированное мнение  
первичной профсоюзной  
организации учтено

Протокол № 46 от 28.12.2024 г.



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Главный врач  
ГУЗ «Тербунская ЦРБ»

О.Ц. Габулов  
2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
по оказанию платных медицинских услуг  
в государственном учреждении здравоохранения  
«Тербунская центральная районная больница»**

## **1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Гражданским кодексом РФ; Бюджетным кодексом РФ; Налоговым кодексом РФ; Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом государственного учреждения здравоохранения «Тербунская центральная районная больница» (далее - ГУЗ «Тербунская ЦРБ»).

1.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГУЗ «Тербунская ЦРБ» в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи в пределах уставной деятельности и осуществляются в рамках договоров с гражданами, организациями на оказание медицинских услуг.

1.2. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между учреждением здравоохранения и страховой организацией, и действующим законодательством.

1.3. Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем, предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг учреждением являются:

- Устав лечебного учреждения, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;

- наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального Закона от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Потребитель (заказчик) должен быть уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный

на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### 2.4. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), условия предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, отвечающих за предоставление соответствующих платных медицинских услуг (их профессиональном образовании и квалификации), информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организаций, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет", информационных стендах (стойках) учреждения.

#### 2.5. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги:

В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но обязательно без ущерба основной деятельности:

- платные медицинские услуги оказываются организацией на основании Лицензии № Л041-01195-48/00328669 от 11 ноября 2019 г., выданной Управлением здравоохранения Липецкой области, а так же перечня и прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденные главным врачом ГУЗ «Тербунская ЦРБ»;

- платные медицинские услуги оказываются как в свободное от основной работы время сверх месячной нормы, в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от предпринимательской деятельности), так и в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем) либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.7. Бесплатное предоставление медицинских услуг, в рамках оказания платных услуг не осуществляется.

2.8. На основании заседания комиссии по предоставлению скидки на платные услуги, организациям, проходящим профилактические осмотры в ГУЗ «Тербунская ЦРБ» может быть предоставлена скидка. Максимальный размер скидки – 20%.

2.9. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет руководитель учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой населению медицинской помощи, за организацию хозяйственной и финансовой деятельности;
- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение, финансовой, штатной, трудовой дисциплины, сохранность собственности;
- заключает необходимые для деятельности учреждения договоры и соглашения.

2.10. Обязанности по оперативному управлению подразделениями, оказывающими платные услуги населению, возлагаются на заместителя главного врача по медицинской части.

2.11. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется в соответствии с требованиями Приказа МФ РФ от 16 декабря 2010 г. N 174н «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и инструкции по его применению» и другими нормативными документами. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

2.12. Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливаются действующими инструкциями и Налоговым кодексом РФ.

2.13. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью. Доходы по оказанию платных медицинских услуг являются внебюджетными средствами.

### **3. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.**

3.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании учреждением здравоохранения платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги медицинского учреждения;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;

- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

### 3.2. Формирование стоимости медицинской услуги:

Цены на платные услуги, оказываемые государственным учреждением здравоохранения, формируются на основании:

- Постановления Правительства РФ от 07.03.1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

- Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 352 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание»;

- Приказ Минздрава РФ от 13.10.2017 г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

- Налоговый кодекс РФ.

Исходя из основных положений вышеназванных нормативно-правовых документов, цена на платные услуги складывается из расчетной себестоимости, определяется в соответствии с Порядком формирования стоимости платных медицинских услуг и утверждается руководителем учреждения.

3.3. Плата за оказание платных услуг осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения.

3.4. Права и обязанности пациентов (потребителей) устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача ГУЗ «Тербунская ЦРБ».

## 4. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

4.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.3. Контроль за организацией работы и качеством выполнения учреждением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.

**Приложение № 1**  
**к Положению по оказанию платных**  
**медицинских услуг в ГУЗ «Тербунская ЦРБ»**

**1.1.** Расходование средств от оказанных платных услуг производится в соответствии с настоящим Положением на:

**А)** 45% от поступивших средств направляется на расходы по заработной плате с начислениями, из которых 32% направляется на оплату труда административно-управленческого персонала. Из оставшейся суммы 76,8% (ст. 211) распределяется между работниками, занятыми оказанием платных услуг.

**Б)** 50% от поступивших средств направляются на приобретение медикаментов, хозинвентаря, оплату коммунальных услуг, командировочные и служебные разъезды, транспортные услуги, оплату услуг связи, текущего ремонта оборудования, инвентаря, текущий ремонт зданий и сооружений, выдачу подарков и денежных вознаграждений, оплату труда привлекаемых из других ЛПУ врачей-специалистов и среднего медицинского персонала.

**В)** 5% направляется на резерв отпусков.

**1.2.** Порядок распределения заработной платы.

**А)** Между работниками, занятыми оказанием платных услуг средства распределяются в соответствии с представленными реестрами в следующем порядке:

*Поликлиническая помощь:*

Производить распределение от средств:

70% врачу-специалисту

30 среднему медперсоналу

*Функциональная диагностика:*

70% врачу-специалисту

30% среднему медперсоналу

*Терапевтическая, хирургическая стоматологическая помощь:*

90% врачу-стоматологу

10 % среднему медперсоналу

(100% в случае подготовки и проведения услуги одним специалистом)

*Лабораторные исследования, манипуляции:*

(100 % согласно поданному распределению нагрузки лабораторных исследований в КДЛ)

**Б)** Из средств на оплату труда административно-управленческого персонала выделяются средства для распределения в размере 76,8% (ст.211.)

Из этой суммы:

5% направляется на оплату труда младшего медперсонала поликлиники пропорционально отработанным дням;

1% - на оплату труда младшего медперсонала лаборатории пропорционально участия в услугах;

7% распределяются:

В т.ч. 75% Фонд заработной платы;

10% акушерке, проводящей онкоосмотр;

15% медицинским регистраторам;

87% Фонд заработной платы.

Если младший, прочий персонал не участвовал в предоставлении платной услуги, выплата не производится, средства идут в ФОНД заработной платы.

*Стационарная помощь:*

**1.** при распределении средств за проведение операции:

70% врачам-специалистам

в т.ч. 70% оперирующими врачам

30% врачам-анестезиологам.

25% среднему медперсоналу

в т.ч. 50% м/с-анестезисту

50% операционной м/с.

5% младшему медперсоналу

**2.** при распределении средств за койко-день пребывания накануне или после операции:

45% врачам-специалистам

в т.ч. 80% оперирующими врачам

20% врачам-анестезиологам.

40% среднему медперсоналу

в т.ч. 80% м/с палатной

20% старшей м/с.

15% младшему медперсоналу

в т.ч. 90% санитарке палатной

10% сестре-хозяйке.

3. при распределении средств за койко-день пребывания в стационаре:

45% врачам-специалистам

40% среднему медперсоналу

в т.ч. 80% м/с палатной

20% старшей м/с.

15% младшему медперсоналу

в т.ч. 90% санитарке палатной

10% сестре-хозяйке.

Выплачивается ежемесячная денежная выплата студентам, заключившим договор с ГУЗ «Тербунская ЦРБ» о целевом обучении в медицинском учреждении здравоохранения по целевому направлению от управления здравоохранения области в размере, соответствующему п.3 а) договора о целевом обучении.

Средства, полученные от реализации медикаментов на ФАП, распределяются согласно договору.

Выплаты производятся один раз в квартал.

За счет средств, распределяемых на фонд заработной платы, производится оплата согласно штатному расписанию по платным услугам в размере месячного фонда оплаты труда.

За счет сэкономленных средств по фонду заработной платы по итогу квартала может производиться выплата премий по результату работы на основании приказа главного врача ЦРБ, согласованных с профсоюзным комитетом ЦРБ.

Сэкономленные средства по другим статьям расходов направляются на возмещение части расходов, не относящихся к расходам по оплате труда в части укрепления материально-технической базы ЦРБ и улучшения лечебно-диагностического процесса.

Выплаты за услугу «Медикаментозный аборт (фармаборт)» врачу-гинекологу и акушерке врача-гинеколога – не производятся.

**Приложение № 2**  
**к Положению по оказанию платных**  
**медицинских услуг в ГУЗ «Тербунская ЦРБ»**

**1.1. Порядок распределения полученных средств.**

Расходование средств от оказанных платной услуги – «Посещение врача-психиатра-нарколога (с целью определения годности к управлению транспортными средствами и для выдачи лицензии на право приобретения оружия)» производится в соответствии с настоящим положением на:

**А)** 25% от поступивших средств направляется на расходы по заработной плате с начислениями, из которых 32% направляется на оплату труда административно-управленческого персонала. Из оставшейся суммы 76,8% (ст. 211) распределяется между работниками, занятыми оказанием платных услуг.

**Б)** 70% от поступивших средств направляются на приобретение медикаментов, хозинвентаря, оплату коммунальных услуг, командировочные и служебные разъезды, транспортные услуги, оплату услуг связи, текущего ремонта оборудования, инвентаря, текущий ремонт зданий и сооружений, выдачу подарков и денежных вознаграждений, оплату труда привлекаемых из других ЛПУ врачей-специалистов и среднего медицинского персонала.

**В)** 5% направляется на резерв отпусков.

**1.2. Порядок распределения заработной платы.**

**А)** Между работниками, занятыми оказанием платных услуг средства распределяются в соответствии с представленными реестрами в следующем порядке:

Производить распределение от средств:

70% врачу-специалисту

30% среднему медперсоналу

**Приложение № 3**  
**к Положению по оказанию платных**  
**медицинских услуг в ГУЗ «Тербунская ЦРБ»**

**1.1. Порядок распределения полученных средств.**

Расходование средств от оказанных платных услуг:

Профилактический осмотр врача-терапевта

Профилактический осмотр врача-невролога

Профилактический осмотр врача-офтальмолога

Профилактический осмотр врача-терапевта

Профилактический осмотр врача-оториноларинголога

Профилактический осмотр врача-хирурга

Профилактический осмотр врача-психиатра

Профилактический осмотр врача-нарколога

Профилактический осмотр врача-акушера-гинеколога

Профилактический осмотр врача-дерматовенеролога

Профилактический осмотр врача-травматолога

Профилактический осмотр врача-эндокринолога

Профилактический осмотр врача-фтизиатра

Профилактический осмотр врача-стоматолога

производится в соответствии с настоящим Положением на:

**А)** 50% от поступивших средств направляется на расходы по заработной плате с начислениями, и распределяется между работниками, занятыми оказанием платных услуг.

**Б)** 40% от поступивших средств направляются на приобретение медикаментов, хозинвентаря, оплату коммунальных услуг, командировочные и служебные разъезды, транспортные услуги, оплату услуг связи, текущего ремонта оборудования, инвентаря, текущий ремонт зданий и сооружений, выдачу подарков и денежных вознаграждений, оплату труда привлекаемых из других ЛПУ врачей-специалистов и среднего медицинского персонала.

**В)** 5% от поступивших средств направляется на резерв отпусков.

**Г)** 5% - врачу профпатологу, на 0,5 шт.ед. врача-профпатолога с начислениями.

**1.2. Порядок распределения заработной платы.**

**A)** Между работниками, занятыми оказанием платных услуг, средства распределяются в соответствии с представленными реестрами в следующем порядке:

Производить распределение от средств:

70% врачу-специалисту

30% среднему медперсоналу

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.05.2012 г. № 339н «О распределении доходов, получаемых медицинскими организациями из бюджета Российской Федерации в соответствии с бюджетом на 2011 год и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (зарегистрирован в Государственном реестре правовых актов Российской Федерации в установленном порядке) № 239н-р «О запрете прав потребителя», Федеральным законом от 21.12.2011 г. № 402-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (зарегистрирован в Государственном реестре правовых актов Правительства Российской Федерации от 11.05.2012 г. № 339н, изменений не осуществлено), а также постановлением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2012 г. № 1006, изменений не осуществлено, в соответствии с которым в Российской Федерации утверждены в порядке установленного законодательством Российской Федерации оценочные нормативы оплаты труда работников здравоохранения. Установлено, что в Российской Федерации утвержденный норматив оплаты труда работников здравоохранения включает в себя:

1. Время работы медицинских организаций, занятых оказанием платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает нормативы оплаты труда, установленные Правительством Российской Федерации по видам потребления в виде осуществления услуг, а также по видам медицинской деятельности, в том числе в объеме, предусмотренных соответствующими стандартами медицинской помощи.

3. Ставки оплаты труда медицинским персоналом, установленные в соответствии с нормативами оплаты труда, установленными Правительством Российской Федерации.

4. Контроль за соблюдением установленных нормативов оплаты труда медицинским персоналом осуществляется в установленном порядке.

Нормативы оплаты труда медицинских услуг в МО:

1. Оплата труда медицинского персонала

Приложение № 4  
к Положению по оказанию платных  
медицинских услуг в ГУЗ «Тербунская ЦРБ»

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам  
в ГУЗ «Тербунская ЦРБ»**

*(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для  
размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», лицензией на осуществлении медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, Уставом МО (далее по тексту – МО), Положением по оказанию платных медицинских услуг в ГУЗ «Тербунская ЦРБ».
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стенах в холле МО, регистратуре, сайте ГУЗ «Тербунская ЦРБ» - terbuny48med.ru.
5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Время предоставления платных медицинских услуг в МО:
  - 7.1. 13:00-14:00 (периодические проф. осмотры)
  - 7.2. 15:40-17:00 (другие платные услуги)

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

8.1. Обратиться в подразделение оказания платных услуг (кабинет картотеки медицинских осмотров, регистратура) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления договора в письменной форме, а так же получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.

8.2. Обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинской услуги.

8.3. Обратиться в кабинет, указанный в договоре.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. в случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. в случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача.

11. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей

Заместитель главного врача по ЭВ

Петрова Ю.В.