

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
« ТЕРБУНСКАЯ
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

П Р И К А З

№ 71/1-О

от 9.01.2017г.

с.Тербуны

**«Об утверждении показателей
и критериев оценки эффективности деятельности
сотрудников»**

В соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить показатели и критерии оценки эффективности деятельности сотрудников, в соответствии с приложением № 1 к приказу.
2. Ответственными за составление критериев являются:
 - юрисконсульт Одинцов Е.А.
 - заместитель главного врача по экономическим вопросам – Петрова Ю.В.
 - заместитель главного врача по медицинской части – Юдкина О.С.
 - заместитель главного врача по КЭР – Губина Н.М.
 - заместитель главного врача по поликлинике Волкова Л.В.
 - начальник отдела кадров Одинцова Н.В.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Габулов О.С.

**Показатели и критерии эффективности деятельности работников
ГУЗ «Тербунская МРБ»**

Показатели работы врачей амбулаторно-поликлинического звена

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Соблюдение стандартов и сроков предоставления учетно-отчетной документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Выполнение плановых объемных показателей	10	до 95% ниже 95%	- 10 - 0
4	Правильность заполнения и ведения медицинской документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Использование медицинского оборудования и аппаратуры, внедрение новейших технологий и методик	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы врача стационара

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Соблюдение стандартов и сроков МЭС	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Выполнение плановых объемных показателей (количество случаев госпитализации)	10	до 95% ниже 95%	- 10 - 0
4	Правильность заполнения и ведения медицинской документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов и их родственников	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Использование медицинского оборудования и аппаратуры, внедрение новейших технологий и методик	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы провизора

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Своевременное составление заявок на лекарственные средства	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Контроль проведения выборочных проверок хранения и учета лекарственных средств в структурных подразделениях	10	до 95% ниже 95%	- 10 - 0
4	Соблюдение сроков годности лекарственных средств как на складе, так и в структурных подразделениях	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Соблюдение норм санитарно-эпидемиологического режима на складе хранения лекарственных средств	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Своевременная сдача отчета в бухгалтерию	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы среднего медицинского персонала

Показатели работы главной медицинской сестры

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Контроль за проведением экспертизы качества медицинской помощи со стороны среднего медицинского персонала	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Анализ состояния сестринского дела в больнице и разработка предложений по повышению эффективности деятельности среднего медицинского персонала, в том числе по снижению количества дефектов	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Организация и контроль за качественным и своевременным получением лекарственных средств, соблюдение сроков годности лекарств, учет, хранение, своевременное предоставление отчетов	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0

5	Организация и контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и требований	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Организация и контроль за утвержденной медицинской документации на рабочих местах в структурных подразделениях	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы старшей медицинской сестры

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Организация и контроль выполнения основных качественных и количественных показателей работы среднего и младшего медицинского персонала	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Проведение систематических проверок на предмет выполнения санитарно -эпидемиологических требований.	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Организация и контроль за соблюдением фармацевтического порядка	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Организация и контроль за ведением медицинской документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Обеспечение контроля за эксплуатацией оборудования, в том числе проведение регулярного метрологического контроля	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы медицинской сестры диетической

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Контроль за качеством приготовления блюд в соответствии с диетами	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Соблюдение требований и норм санитарно-противоэпидемиологического режима сотрудниками пищеблока	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Контроль качества закладки продуктов и бракеража готовой продукции, а так же правильность отпуска блюд из кухни в отделения	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0

5	Качественное ведение медицинской документации по установленным формам	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Выполнение внутреннего распорядка больницы, правил пожарной охраны и техники безопасности	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы медицинской сестры

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Учет, хранение, своевременное списание медикаментов, медицинского инструментария	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Соблюдение сан. эпид. режима	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Отсутствие осложнений после манипуляций	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Отсутствие жалоб со стороны пациентов и их родственников	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Выполнение внутреннего распорядка больницы, правил пожарной охраны и техники безопасности	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы медицинского статистика

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Качественное оформление архива медицинских карт	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Качественное оформление отчетной документации в подразделениях стационара	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Своевременное оформление, учет и сдача статистических талонов	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Своевременная подготовка достоверных отчетов по каждому подразделению лечебного учреждения	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Выполнение внутреннего распорядка больницы, правил	10	без замечаний наличие	- 10 - 0

	пожарной охраны и техники безопасности		замечаний	
ИТОГО:		100		

Показатели работы младшего медицинского персонала

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Качественное проведение уборки закрепленного участка работы	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Соблюдение санитарного режима на участке работы	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Выполнение поручений свыше функциональных обязанностей	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Отсутствие жалоб со стороны посетителей	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Выполнение внутреннего распорядка больницы, правил пожарной охраны и техники безопасности	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Общебольничный медицинский персонал

Показатели работы начальника отдела кадров

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Своевременная подготовка и сдача отчетов в вышестоящие организации	10	своевременное предоставление нарушение сроков	-10 - 0
3	Качественная подготовка документов, приказов, внутренних нормативных актов, предоставление достоверной информации о сотруднике при составлении тарификационных списков	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Работа по обеспечению кадрами требуемых специальностей и квалификации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Организация своевременного оформления документов сотрудников ЛПУ для прохождения последипломной подготовки и	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0

	аттестации			
6	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка отдела кадров	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы сотрудника отдела кадров

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Формирование и ведение личных дел сотрудников в соответствии с законодательством РФ, своевременный учет движения работников, учет рабочего времени	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Своевременное оформление приема, перевода и увольнения сотрудников в соответствии с трудовым законодательством, приказами главного врача. Заполнение личных карточек сотрудников в соответствии с приказами главного врача и поданными документами сотрудников.	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Своевременное составление отчетов, выполнение приказов, распоряжений и поручений вышестоящего руководства	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Соблюдение графика отпусков сотрудниками, своевременная регистрация листов временной нетрудоспособности	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка отдела кадров	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы экономиста

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Своевременное и качественное составление отчетности по утвержденным формам	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Проведение калькуляции платных услуг	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0

4	Своевременное составление тарификационных списков сотрудников по подразделениям	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Осуществление экономического анализа хозяйственной деятельности за счет средств ОМС и бюджетных средств	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Оперативность, точность при подготовке отчетов, ответов на запросы	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы бухгалтера

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Обеспечение доступности данных по учету объектов основных средств, своевременное предоставление сведений по основным средствам, своевременный учет основных средств	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Контроль за сохранностью материальных ценностей (медикаменты, продукты питания, мягкий инвентарь, строительные материалы, прочие материалы, ГСМ)	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Своевременная сверка данных бухгалтерского учета с поставщиками и подрядчиками	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Своевременный контроль за правильностью оформления первичных документов, подлежащих оплате	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Своевременная подготовка отчетов по питанию, медикаментам, основным средствам	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы ведущего программиста, программиста

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Обеспечение защиты программ и банков данных от несанкционированного копирования и компьютерных вирусов	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Оперативное и рациональное подключение компьютеров, орг. техники	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Соблюдение техники безопасности и	10	без замечаний	- 10

	пожарной безопасности при работе с оборудованием		наличие замечаний	- 0
5	Своевременное выполнение поручений и распоряжений вышестоящего руководителя	10	своевременное выполнение нарушение сроков	- 10 - 0
6	Обучение сотрудников работе с программными продуктами	10	без замечаний наличие замечаний	-10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы юрисконсульта

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 -0
2	Соблюдение сроков отчетности	10	своевременное предоставление нарушение сроков	- 10 - 0
3	Соблюдение сроков подачи информации по запросам	10	своевременное предоставление нарушение сроков	- 10 - 0
4	Качественная подготовка документов, приказов, внутренних нормативных актов	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Своевременное выполнение поручений и распоряжений вышестоящего руководителя	10	своевременное выполнение нарушение сроков	- 10 - 0
6	Соблюдение внутреннего трудового распорядка	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы специалиста по гражданской обороне; специалиста по охране труда

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Своевременное выполнение поручений и распоряжений вышестоящего руководителя	10	своевременное выполнение нарушение сроков	-10 - 0
3	Соблюдение сроков подачи информации по запросам	10	своевременное предоставление нарушение сроков	- 10 - 0
4	Качественное ведение документации	10	без замечаний наличие замечаний	-10 - 0
5	Соблюдение установленных сроков отчетности	10	своевременное предоставление нарушение сроков	- 10 - 0
6	Соблюдение внутреннего трудового распорядка	10	отсутствие наличие	- 10 - 0

ИТОГО:	100		
--------	-----	--	--

Показатели работы диспетчера

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Качественное ведение документации	10	без замечаний наличие	- 10 - 0
3	Своевременное составление отчетов	10	своевременное предоставление нарушение сроков	- 10 - 0
4	Своевременное выполнение приказов, распоряжений и поручений вышестоящего руководства	10	своевременное выполнение нарушение сроков	- 10 - 0
5	Соблюдение правил по охране труда и технике безопасности	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
6	Соблюдение внутреннего трудового распорядка	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы машинистки, секретаря

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Качественное ведение документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Своевременная подготовка ответов на запросы	10	своевременное предоставление нарушение сроков	- 10 - 0
4	Своевременное выполнение приказов, распоряжений и поручений вышестоящего руководства	10	своевременное выполнение нарушение сроков	- 10 - 0
5	Соблюдение правил по охране труда и технике безопасности	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
6	Соблюдение внутреннего трудового распорядка	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы оператора

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0

2	Правильное внесение стат. талонов в программу	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Регулярное произведение корректировки базы данных	10	своевременное проведение нарушение сроков	- 10 - 0
4	Формирование реестров медицинских услуг	10	своевременное выполнение нарушение сроков	- 10 - 0
5	Своевременное произведение проверки полученных реестров согласно стандартов лечения	10	своевременное выполнение нарушение сроков	- 10 - 0
6	Правильное оформление документации поступающих в стационар	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы заведующего складом

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Обеспечение санитарно-гигиенического содержания помещения склада, инвентаря и оборудования	10	соблюдение несоблюдение	-10 - 0
3	Качественное ведение учета наличия на складе продуктов и своевременная сдача отчетной документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Организация работы по размещению продуктов с наиболее рациональным использованием складской площади	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Обеспечение сохранности поступивших на склад продуктов по качеству и количеству	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Осуществление приема на склад, хранение и выдачи товара со склада, проверка соответствия принимаемого товара сопроводительным документам	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы: повар, подсобный рабочий пищеблока

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Выполнение правил личной гигиены, внутреннего трудового распорядка	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0

3	Соблюдение правил товарного соседства и ротации продуктов, контроль сроков реализации продуктов	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Соблюдение техники безопасности при работе с технологическим оборудованием	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Отсутствие жалоб со стороны персонала и пациентов	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
6	Соблюдение санитарных, гигиенических требований по содержанию пищеблока и оборудования	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Оперативность и качество выполнения заявок на осуществление текущего ремонта	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Поддержание в рабочем состоянии систем водоснабжения и водоотведения	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Выполнение приказов и распоряжений вышестоящего руководителя	10	своевременное выполнение нарушение сроков	-10 - 0
4	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы механика

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Своевременное выполнение заявок на использование транспорта, распоряжений главного врача и его заместителей	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Качественное и безошибочное оформление путевых листов и иной документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0

	водителями			
4	Рациональное использование ГСМ	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Соблюдение установленных сроков предоставления отчетности	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Обеспечение санитарного состояния ТС	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
ИТОГО:		100		

Показатели работы водителя

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов	Критерии	Оценка выполнения в баллах
1	Отсутствие административных взысканий	50	отсутствие наличие	- 50 - 0
2	Своевременное и качественное проведение технического обслуживания и ремонта транспорта	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
3	Качественное и безошибочное оформление путевых листов и иной документации	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
4	Рациональное использование ГСМ	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
5	Выполнение требований техники безопасности и пожарной безопасности при работе с транспортным средством	10	без замечаний наличие замечаний	- 10 - 0
6	Регулярное прохождение предрейсовых и послерейсовых осмотров	10	отсутствие наличие	- 10 - 0
ИТОГО:		100		